

7. Elállás joga

7.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a Fogyasztó a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, és visszaküldheti a megrendelt terméket.

Jelen tájékoztató hiányában a Fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolhatja elállási jogát. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

7.2. A Fogyasztó az elállási jogát gyakorolhatja egyértelmű nyilatkozattal, vagy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében meghatározott nyilatkozat-minta útján.

7.3. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

7.4. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

7.5. A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalta e költség viselését.

7.6. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.

7.7. Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

7.8. Az elállási jog nem gyakorolható: - a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében, ha a szolgáltatás egészének teljesítését követően a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és tudomásul vette, hogy felmondási jogát elveszíti; - olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható ingadozásától függ; - romlandó vagy rövid ideig megőrzött termékek; - zárt csomagolású termék, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból felbontás után nem küldhető vissza; - olyan termékek, amelyek átadást követően elválaszthatatlanul keverednek más termékekkel; - alkoholtartalmú ital, ha az ár piaci ingadozástól függ; - sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok esetén; - lezárt csomagolású hang-, képfelvétel vagy számítógépes szoftver felbontása után; - hírlap, folyóirat, időszaki lap (előfizetés kivételével); - nyilvános árverésen megkötött szerződés; - szállásnyújtás, fuvarozás, gépkölcsönzés, étkeztetés, szabadidős szolgáltatás, ha teljesítési határnapot rögzítettek; - nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom, ha a fogyasztó előzetesen beleegyezett a teljesítés megkezdésébe.

7.9. A Szolgáltató a termék visszaérkezését vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget, beleértve a szállítási díjat is.

7.10. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal történik, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési módot kér, ennek költsége nem terheli a Fogyasztót.

7.11–7.18. A Fogyasztó köteles az árut 14 napon belül visszaküldeni, a határidő betartásának feltétele a postára adás vagy átadás időpontja. A visszaküldés költségét a Fogyasztó viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalja.

7.19–7.20. Részletes jogszabályi hivatkozások: - 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [link](#) - 2011/83/EU irányelv [link](#)

7.21–7.24. Az elállási jog gyakorlásának menete: írásban, telefonon, személyesen, postai úton; a terméket közvetlenül kell visszaküldeni; a fogyasztó felel az értékcsökkenésért, amely a termék rendeltetésszerű használatát meghaladó használatból ered.

8. Jótállás és szavatosság

Hibás teljesítés A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a hibát a fogyasztó a szerződéskötéskor ismerte, vagy ismernie kellett.

Kellékszavatosság 8.1. Hibás teljesítés esetén a Fogyasztó a Polgári Törvénykönyv szerint érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

8.2. A Fogyasztó választhat: kijavítást, kicserélést, arányos árleszállítást, vagy végső esetben elállást.

8.3. Határidő: a hiba felfedezésétől számított kettő hónap, de teljesítéstől számított 2 éves (vállalkozás 1 éves) elévülési időn túl nem érvényesíthető.

8.4–8.5. A szavatossági igényt a Szolgáltatóval szemben kell érvényesíteni, és a teljesítéstől számított hat hónap után a fogyasztónak kell bizonyítania a hiba meglétét.

Termékszavatosság 8.6–8.10. Hibás termék esetén a fogyasztó a gyártóval vagy forgalmazóval szemben érvényesítheti igényét, kizárólag a hibás termék kijavítását vagy cseréjét kérve. A fogyasztónak kell bizonyítania a hiba meglétét.

Jótállás 8.12. Hibás teljesítés esetén, tartós fogyasztási cikkekre, a Szolgáltató jótállásra köteles, ha a felhasználó fogyasztónak minősül.

8.13. Jótállás időtartama: 1 év, kezdete a fogyasztó részére történő átadás vagy üzembe helyezés napja.

8.14–8.17. A fogyasztót megilleti a kijavítás, kicserélés, arányos leszállítás vagy elállás joga. Jelentéktelen hiba esetén elállásnak nincs helye. A Szolgáltató mentesülhet, ha a hiba a teljesítés után keletkezett, illetve a természetes elhasználódásból vagy nem rendeltetésszerű használatból adódik.

9. Szavatossági igény eljárása (fogyasztóknak)

9.1. A felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

9.2. A fogyasztó köteles a szerződés megkötését igazolni (számla, nyugta).

9.3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

9.4-9.5. A Szolgáltató köteles jegyzőkönyvet felvenni a bejelentett igényről, annak másolatát haladéktalanul átadni.

9.6. Az igény elutasítása esetén a fogyasztót öt munkanapon belül értesíteni kell, beleértve a békéltető testülethez fordulás lehetőségét is.

9.7-9.8. A jegyzőkönyvet 3 évig meg kell őrizni, és a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül kell elvégezni.